



T.O.T.E.M à travers l'Europe avec la C.F.N.R



La CFNR en chiffres:

- création en 1924
- 280 employés répartis sur 7 agences et sites
- Société implantée sur 6 pays européens (France, Allemagne, Pays-Bas, Luxembourg, Belgique, Suisse)
- 30 utilisateurs simultanés



Reporting IFRS
4001050-Sales of services
Total
8107050-Bad Debt Expense
Total
7017050-Allocated Expense:



La Compagnie Française de Navigation Rhénane (CFNR) a pour activités principales le transport fluvial dans le bassin rhénan avec sa propre flotte et avec des bateaux affrétés. Elle assure aussi toutes les opérations associées: manutention, stockage, transport routier et ferroviaire.

Devant s'équiper d'une nouvelle solution comptable, la CFNR a suivi les conseils du groupe Atic Services, sa maison mère qui utilise T.O.T.E.M depuis 2004, et a porté son choix sur la solution d'Actium Développement.

Ce projet devait répondre aux trois grandes contraintes: tout d'abord, l'internationalisation de l'utilisation de T.O.T.E.M: France, Belgique, Pays-Bas, Allemagne, Luxembourg, ensuite, l'exhaustivité des utilisateurs n'étant pas tous de formation comptable, enfin de nombreuses interfaces ont été créées.

« Nous avons besoin d'un logiciel qui réponde aux spécificités comptables françaises et européennes. Il fallait également que cette solution prenne en compte un plan analytique complet et soit accessible et utilisable par nos comptables et par d'autres personnes non initiées aux écritures comptables. » commente Thierry Hackenschmidt, chef de projet informatique de la CFNR.

Actium a, dans ce cadre, effectué de nombreux développements complémentaires:

- une nouvelle version de T.O.T.E.M en allemand a été diffusée
- étant implantée sur 6 pays européens, la CFNR compte une quarantaine de codes de TVA. Pour répondre, à ces particularités, Actium a dû mettre en place des automatismes.
- l'interfaçage était également très important. T.O.T.E.M devait être capable de communiquer avec les applicatifs Métier et avec les banques. Au total, Actium a développé une dizaine d'interfaces.



« La souplesse et la disponibilité dont ont fait preuve les intervenants de la société Actium nous ont convaincus que nous avions fait le bon choix. De plus, leur réactivité en matière d'intervention, comparée à d'autres fournisseurs, et leurs facultés d'adaptation sont une réelle valeur ajoutée » ajoute Thierry Hackenschmidt.

« Nous avons travaillé avec la CFNR non pas en tant que prestataire de service, mais en tant que réel partenaire avec un objectif commun: mener à bien ce projet de migration. Ancien utilisateur de SAP, la CFNR avait un très haut niveau d'exigence quant aux fonctionnalités du produit. Nous sommes satisfaits d'avoir pu démontrer que T.O.T.E.M répondait à tous ces besoins. » conclut Seid Otovic, chef de projet chez Actium.